

Oversigt over diverse kontakter i Københavns Kommune, hvordan kan du give din holdning til kende eller indberette fejl og mangler i byrummet

- **Kontakt dit lokaludvalg**
- **Støjvagten**
- **Københavnerkortet**
- **Bevillingsnævnet inkl. udeservering**
- **Din Betjent**
- **Hvis noget er i stykker på fortov og vej**
- **Guide til at bruge kommunens "Giv et praj"-app**

Kontakt dit lokaludvalg

I Københavns Kommune er der 12 lokaludvalg, som hver har en geografisk afgrænset bydel som indsatsområde.

Medlemmer af et lokaludvalg

Et lokaludvalg består af i alt 25 medlemmer, der bliver valgt for en fireårig valgperiode. Heraf er 15 aktive i foreninger i bydelen, og 10 er repræsentanter for de 10 politiske partier i Københavns Borgerrepræsentation.

Dialog med lokale københavnere

Lokaludvalgene står for den lokale københavnerdialog i samarbejde med kommunens forvaltninger og understøtter dialogen mellem københavnere i bydelen og politikerne på Rådhuset.

Høringer og forslag

Kommunens forvaltninger skal inddrage lokaludvalgene i god tid, inden der træffes endelig politisk beslutning i sager, der er af særlig betydning for bydelen. Det kan være lokalplansforslag eller kommunale planer og politikker for fysisk planlægning, miljø, sundhed, trafik, idræt, skole, børn, unge, ældre og kultur.

I den forbindelse går lokaludvalget i dialog med bydelen og indsamler synspunkter og perspektiver f.eks. ved at; arrangere borgermøder, gå i dialog med netværk, lave digitale undersøgelser, være i dialog på sociale medier mm.

Lokaludvalget kan desuden fremsende forslag til Borgerrepræsentationens udvalg og udtale sig internt i kommunen og til eksterne myndigheder.

Du er altid velkommen til at skrive til Indre By Lokaludvalgs mail indrebylokaludvalg@okf.kk.dk med spørgsmål eller ønsker.

Støjvagten

Telefonnummer: 33 66 25 85

Hjemmeside: www.kk.dk/borger/affald-og-miljoe/stoej-stoev-luft/klag-over-stoej-stoev-lugt-eller-udeservering

Du kan kontakte kommunen, hvis du er generet af:

- Støjende arbejde fra byggepladser udenfor tilladt arbejdstid
- Støv fra byggepladser
- Støj fra barer, caféer, restauranter og lignende
- Støj fra ventilationer, køleanlæg og lignende
- Lugt fra restauranter, bagerier, værtshuse og lignende
- Støj fra udendørs musikarrangementer som koncerter og lignende
- Røg fra brændeovne
- Opstilling af udeservering
- Opstilling af varer fra butikker
- Opstilling af reklameskilte fra butikker, restauranter og caféer

Støjvagten – støj aften og nat

Ved akutte støjgener anbefales du, at du ringer til støjvagten, så de kan lave tilsyn, imens støjgenen står på. Vær opmærksom på, at støjvagten kontakter dig i forbindelse med tilsynet.

Støjvagten har åbent for opkald:

- Torsdag kl. 18:00–01:00
- Fredag og lørdag kl. 18:00–05:00

Bemærk:

I **uge 29 og 30** gælder følgende åbningstider:

- Torsdag kl. 18:00–01:00
- Fredag og lørdag kl. 20:00–03:00

Når du ringer, er det Københavns Kommunes Rådhusvagt, som tager imod dit opkald, hvorefter de kontakter støjvagten.

Nogle gange skal du i stedet kontakte politiet

Kommunen behandler ikke gener fra:

- Gadestøj
- Privatfester
- Privat ophold med soundbox og lignende
- Vareindlevering på offentlig vej
- Biler i tomgang

Du kan ringe til politiet på telefon 114 om gadestøj og privatfester.

Københavnerkortet

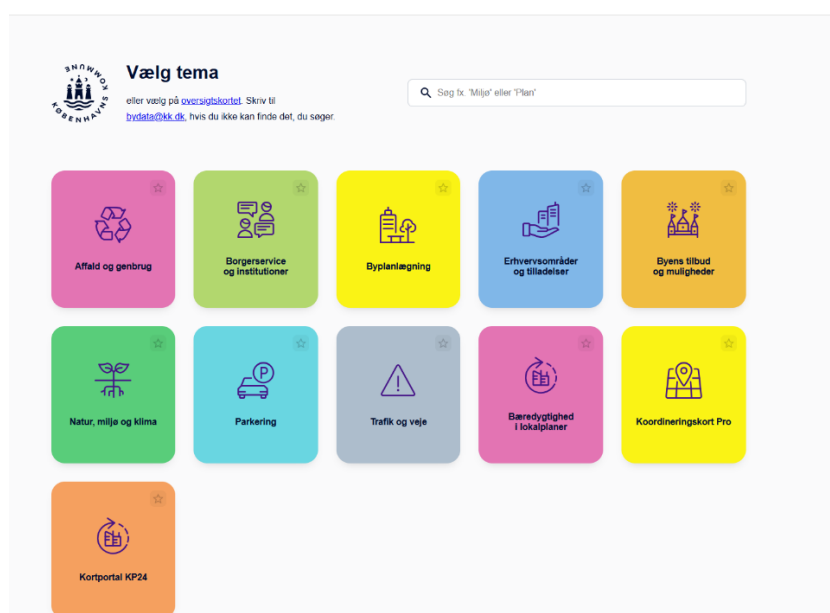
Københavns Kommune - Fagkort

Her kan borgere, erhvervsliv, politikere, institutioner m.m. orientere sig i temaer om byen, som kan kombineres på kryds og tværs, fx gravearbejder, institutioner, ejerskab på arealer, vejtyper, lokalplaner m.m.

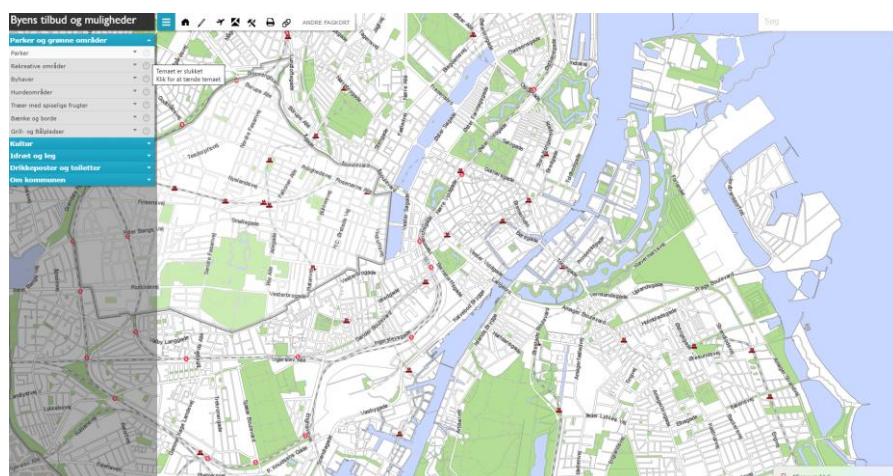
Mini-guide til at bruge Københavnerkortet

1. Gå ind på Københavnerkortet

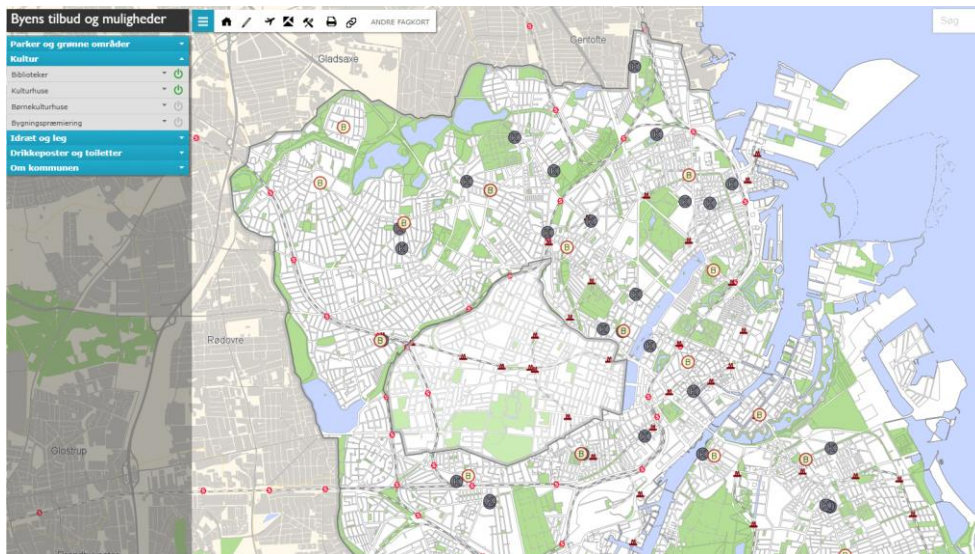
2. Vælg et tema



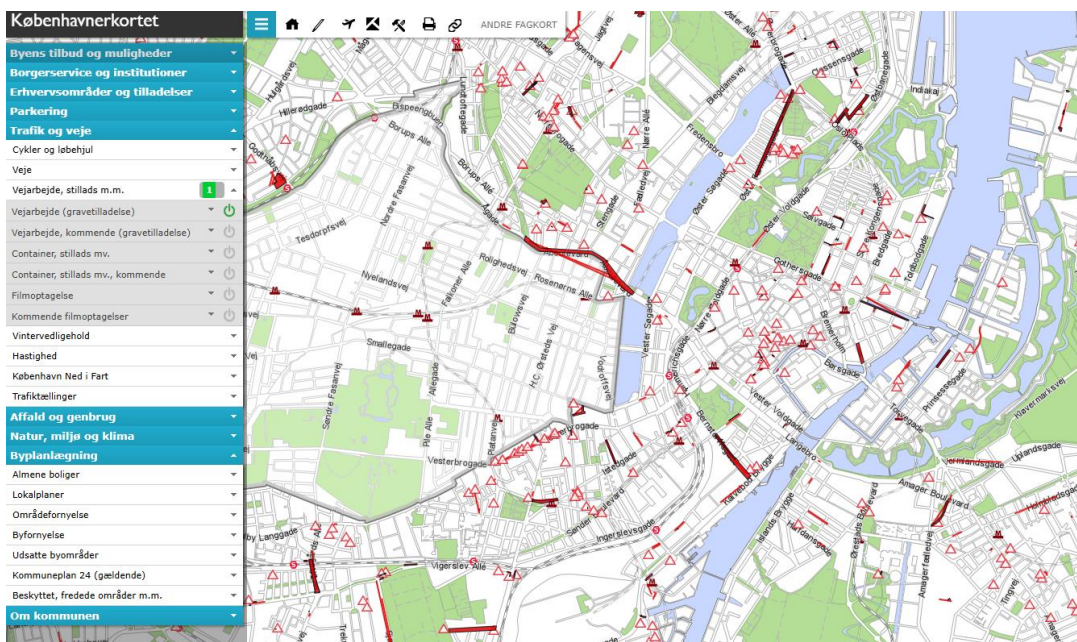
3. Åbn den relevante blå bjælke til venstre på kortet



4. Aktivér det relevante emne på symbolet . Når symbolet er grønt, er det aktiveret.



5. Fold et temas underemner ud



Du kan zoom ind på bydele og generelt udforske hvilke informationer du kan finde på Københavnerkortet. God fornøjelse.

Bevillingsnævnet

Hjemmeside: <https://www.kk.dk/politik/lokaludvalg-saerlige-udvalg-raad-og-naevn/naevn/bevillingsnaevnet/bevillingsnaevnets-medlemmer-og-moeder>

Bevillingsnævnet er nedsat i medfør af restaurationsloven og træffer afgørelse i sager, som efter restaurationsloven er henlagt til Borgerrepræsentationen. Sammensætningen af Bevillingsnævnet fremgår af restaurationsloven. De nærmere regler for arbejdet i Bevillingsnævnet fremgår af restaurationsloven.

Bevillingsnævnet består af otte medlemmer.

- Kultur- og fritidsborgmesteren er forperson for nævnet
- Fem medlemmer vælges af Borgerrepræsentationen
- Et sagkyndigt medlem og en repræsentant for politiet vælges af politidirektøren.
- Nævnet vælges for en fireårig periode svarende til kommunalbestyrelsens valgperiode.
- Dertil er der udpeget tre observatører fra brancheorganisationer og en observatør fra lokaludvalgene, som er til stede uden stemmeret på nævnsmøderne.

Udeservering

Find information om udeservering, herunder retningslinjer og vilkår for udeservering, på Københavns Kommunes hjemmeside:

[Tilladelse til udeservering i København | Københavns Kommune](#)

Din Betjent

Din Betjent er lokale politibetjente, der skal bringe borgere og politi tættere på hinanden og styrke trygheden lokalt.

Politikredsen er inddelt i en række mindre områder, og i hvert område er der mindst én lokal betjent tilknyttet. Han eller hun er Din Betjent.

Betjentene arbejder for at styrke trygheden og løse lokale problemer, der optager dig. De har et stort kendskab til dit lokalområde og er i tæt kontakt med beboere, virksomheder, skoler, ungdomsklubber og andre institutioner.

Du kan bruge de lokale betjente som en aktiv samarbejdspartner. De kan fx hjælpe med at:

- Håndtere problemer eller uro i dit lokalområde
- Deltage i aktiviteter med børn og unge i området
- Holde oplæg om politiets arbejde og lovgivning
- Besøge din arbejdsplads, sportsklub eller forening
- Arrangere såkaldte tryghedsvandring, hvor du og naboerne udpeger utrygge steder i området

Telefonnumre til Din Betjent

Hovedbanegården: 6161 9950

Strøget og Nyhavn: 4027 8847

Nyboder og Langelinje: 4028 5456

Nørrevold: 6118 3879

(Området mellem Gyldenløvesgade, Peblinge Sø og Sortedams Sø, Sølvgade og Nørre Voldgade)

Østerbro og Indre By: 4023 8196

(Området mellem Sølvgade, Øster Voldgade, Øster Søgade og Classensgade)

Se kort:

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1FZL_3Nj9qiDhvEnGCcblnsPNDEc&ll=55.69362609417015%2C12.534492100968674&z=15

Hvis noget er i stykker på vej eller fortov

Giv Københavns Kommune besked, hvis du opdager defekte trafiksignaler og gadelamper, væltede vejtræer, huller i belægningen m.v. På den måde hjælper du kommunen med at passe godt på byen.

Hvis problemet er til akut fare

Defekte trafiksignaler

Ring til kommunens vagtstation på **38 88 24 24**

Defekte gadelygter

Ring til kommunens vagtstation på **38 88 24 24** (døgnåben).

Vejarbejde eller tabte genstande til fare for trafikanter

Ring til Københavns Politi på **33 14 14 48**.

Væltede eller farlige vejtræer og parktræer

Kl. 9 -16: Ring til Teknik- og Miljøforvaltningen på **33 66 33 11**.

Udenfor dette tidsrum: Ring til Københavns Politi på 33 14 14 48.

Manglende snerydning og saltning

[Giv os et praj om manglende snerydning og saltning](#)

Hvis problemet ikke er akut

Huller i asfalten, skæve fliser, ødelagte skilte, påkørte lygtestandere, tilstoppede vejriste m.v.

[Fortæl os om det ved at give et praj](#)

Tilstoppede kloakrør under vejen

[Kontakt HOFOR direkte om tilstoppede kloakrør](#)

Vejledning til "Giv et praj"

Støder du på et hul i vejen, ligger der affald og flyder på gaden, eller ser du et ødelagt skilt i byen, kan du melde fejl og mangler ind via **Giv et praj**

Installér app'en "Giv et praj"

Følg dernæst vejledning til "Giv et praj"

Sådan indmelder du et praj

1. Hvor er det?

Angiv prajets placering ved at bruge kortet.

Du kan få hjælp til at placere prajet ved at klikke på "Find my location"-knappen på kortet. Du kan også trække i kortet for at finde placeringen.

Afslut med at klikke på knappen "Godkend placering".

2. Hvad er det?

Vælg den kategori på listen, som beskriver dit praj.

Listen består af hovedkategorier med én eller flere underkategorier, som du finder ved at folde listen ud.

Når du har valgt en kategori, sendes du videre til "Vedhæft foto"

3. Vedhæft foto

Du skal vedhæfte et foto af dit praj.

Du kan tage et foto med dit kamera på din smartphone eller vælge billeder fra dit fotoarkiv. Det gør du ved at klikke + (plus) i boksene og tilføje dit foto.

Tag gerne et foto, som viser problematikken, men også gerne nogle markører for prajets placering, fx hvis der er et stort træ ved siden af el.lign.

Bekræft oplysninger og indsend prajet

Når du har gennemført trin 1-3, kan se prajets placering og dit valg af praj. Hvis der står noget forkert, har du mulighed for at redigere det ved at klikke på knapperne "Hvor" eller "Hvad". Du har også mulighed for at tilføje et nyt foto.

Du indsender dit praj ved at klikke på knappen "Indsend".

Find også vejledningen inde i "Indstillinger"

I menupunktet "Indstillinger" kan du læse, hvordan du bruger selvbetjeningen. Klik på "Kom godt i gang" for at få vejledningen.

Tip: Find automatisk placering, når du giver et praj

Under "Indstillinger" i menuen kan du give tilladelse til, at appen/websitet automatisk finder din lokation.

I "Indstillinger" kan du også give tilladelse til, at dit kamera åbnes automatisk, når du skal vedhæfte et foto.

Du kan se dine og andres indmeldte praj

Når du åbner selvbetjeningen, får du vist et kort. I kortet kan du se indsendte praj. Zoom ind for at læse de enkelte praj.

Du kan se dine egne indmeldte praj og deres status under menupunktet "Mine praj". Hvis du klikker på det enkelte praj, får du en detaljeret visning af prajet. Her kan du skifte mellem visning af foto eller prajets placering på kort og se eventuelle beskeder.

Dækker Giv et praj ikke dit behov?

Er dit behov for indmelding af fejl og mangler ikke dækket af Giv et praj-løsningen, kan du også kontakte Giv et Praj på telefonnummer 33 66 56 00.

Når det støver, støjer eller lugter

Hvis det støver, støjer eller lugter, kan du ikke give et praj. Du skal i stedet bruge selvbetjeningen til at klage.

