



Svar vedr. udlejningscykler

Kære Sally Mountfield

Tak for din henvendelse af 16. maj 2025 med spørgsmål om udlejningscykler. Nedenfor følger svar på de enkelte spørgsmål.

1. Kan forvaltningen oplyse hvor mange lejecykler uden fast stamsted der er i København som helhed og i Indre By?
Svar: Udlejningscykler uden fast stamsted – også kaldet free-floating cykler – kan udlejes og afleveres overalt i byen i cykelstativer. Der sondres derfor ikke mellem Indre By og resten af København. Operatørerne har samlet pr. 2025, tilladelse til ca. 8.000 cykler i drift i hele byen. Dette er ikke ensbetydende med at der er 8.000 cykler i drift på gaden, men afspejler alene det antal cykler de maksimalt har oplyst at have.

2. Kan forvaltningen oplyse hvor mange lejecykler med fast stamsted der er i København som helhed og i Indre By?
Svar: Udlejningscykler med fast stamsted dækker typisk over cykler, der udlejes fra fysiske lokationer som hoteller, hostels eller cykelhandlere. Disse former for udlejning falder uden for de kommunale aftaler med free-floating operatører og registreres derfor ikke af forvaltningen.

Der foreligger således ikke data for, hvor mange cykler med fast stamsted der findes i København – hverken samlet set eller specifikt for Indre By

3. Kan forvaltningen oplyse om der er flere cykler i sommermånederne end i resten af året?

02-06-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 11283

Dokumentnummer i F2
200641

Sagsnummer eDoc
2025-0171710

EAN-nummer
5798009809452

Svar: Ja, der er flere udlejningscykler i drift i forårs- og sommermånederne end efterårs- og vintermånederne. Operatørerne tilpasser deres flåder efter efterspørgsel.

4. Hvis disse cykler er under udlejning, kan de stå udenfor cykelstativer, men hvordan skal vi som almindelige beboere vide, hvilke cykler der er under udlejning alene ved at se på cyklen og ikke på de enkelte firmaers app?

Svar: Forvaltningen er ikke bekendt med at man kan se det. Cyklen vil normalt være låst, men man kan kun med sikkerhed se status via operatørens app. Hvis en cykel holder til gene, opfordres man til at benytte app'en Giv et praj, hvorefter sagen videregives til operatøren.

5. Kan der stilles krav til, at det er tydeligt, hvilke cykler der er under udlejning alene ved at se på cyklen?

Svar: Dette er ikke et krav som forvaltningen har lovhjemmel til at stille i sig selv, men forvaltningen giver forslaget videre til operatørerne. Det er dog op til operatørerne selv, om og hvordan de ønsker at imødekomme dette.

6. Når disse cykler ikke er under udlejning, kan de som nævnt i et forvaltningssvar stå lidt væk fra cykelstativet og stadig være registreret som parkeret korrekt. Er der en løsning på vej på dette problem?

Svar: Geo-fencing er ikke fejlfri og har fortsat visse begrænsninger i præcision. Systemet kan alene sikre, at en cykel kun kan afleveres i nærheden af et cykelstativ, men ikke nødvendigvis i selve stativet. Det er derfor i sidste ende op til brugeren at stille cyklen korrekt ind i stativet.

Vi er som forvaltning bekendt med, at operatørerne løbende arbejder med løsninger, herunder information til brugerne og eventuel ny teknologi, der kan understøtte korrekt parkering i selve cykelstativet.

Det er samtidig en forudsætning, at der rent faktisk er ledig kapacitet i stativet. Forvaltningen arbejder derfor på at sikre en mere jævn geografisk fordeling af cyklerne – særligt omkring knudepunkter, hvor der ofte sker ophobning.

7. Forvaltningen har i forbindelse med udeservering lavet en zone i Indre By, hvor der skal være mere kontrol med udeservering. I samme område er der mange lejecykler, der på lige fod med udeservering er en forretning, som kommunen har et administrationsgrundlag for. Kan dem, der kontrollerer udeserveringer, skilte mm. også føre tilsyn med, om lejecykler står parkeret korrekt?

Svar: Nej. Tilsynet med udlejningscykler er særskilt og takstfinansieret via gebyrer til operatørerne. Operatørerne finansierer således selv aktuelt to årsværk til kontrol og 0,6 årsværk til administration via aftaler med operatørerne.

8. Hvor mange cykelstativer er der i Indre By i dag, og hvor mange vurderer forvaltningen at der er brug for i dag?

Svar: Afhængigt af hvordan man afgrænser Indre By, er der registreret 29.000 cykelstativpladser. I hele Københavns Kommune er der registreret ca. 80.000 cykelstativpladser.

Det skal bemærkes, at tallene er behæftet med en vis usikkerhed og primært omfatter stativer på offentligt vejareal – stativer på privat grund, fx ved boligejendomme, butikker eller kontorer, indgår som udgangspunkt ikke.

Forvaltningen har ikke en samlet opgørelse over det præcise behov for cykelstativer i Indre By. Et dækkende billede kræver en nærmere analyse af både efterspørgsel, udnyttelsesgrad og byrummets kapacitet, herunder særlige belastningspunkter som stationer og turistmål.

9. Hvor mange udlejningscykler må der stå i de offentlige cykelstativer, som kommunen har sat op?

Svar: Udlejningscykler må kun stilles til udlejning i cykelstativer eller anden infrastruktur, som er indrettet hertil. Det betyder, at cyklerne kun må placeres, hvis der faktisk er en ledig plads. Der er således ikke en teknisk kvote pr. stativ, men den fysiske kapacitet udgør i praksis en naturlig begrænsning.

Operatørerne har adgang til data om kapaciteten i de enkelte cykelstativer, men ikke til realtidsdata om, hvor mange pladser der aktuelt er optaget – hverken af private cykler eller af andre operatørers cykler. Det kan i perioder med høj belastning medføre, at flere cykler forsøges parkeret samme sted.

Forvaltningen kan – efter en konkret vurdering og i dialog med operatørerne – fastsætte begrænsninger for antallet af udlejningscykler på særligt belastede lokaliteter, hvor der er tilbagevendende problemer med ophobning.

10. Må udlejningscykler fylde en hel offentlig cykelparkering, så øvrige borgere, der opholder sig i Indre By, ikke kan parkere deres cykel i et cykelstativ?

Svar: Se svar på spørgsmål 9.

11. Kan der stilles krav om, at udlejningscykler skal have sit eget cykelparkeringssted, som de gamle bycykler havde?

Svar: Der kan ikke stilles krav om dette. Der kan dog etableres parkeringsområder der er reserveret til udlejningscykler som supplement. Forvaltningen er i gang med et forsøg ved Nørrebro Station om dette.

12. Kan det på nogen måde sikres, at dem, der lejer cykler, ikke parkerer cyklen til gene, når turen er afsluttet?

Svar: Operatørerne er via aftale med forvaltningen forpligtet til at benytte geo-fencing i deres apps, hvilket betyder, at brugeren som udgangspunkt kun kan afslutte en tur, hvis cyklen parkeres nær et cykelstativ. Herudover fører forvaltningen tilsyn med cyklernes placering, og kommunen har hjemmel til at fjerne cykler, der er placeret i strid med reglerne, jf. vejlovens § 81 a.

Det er dog i sidste ende den enkelte bruger, der har ansvaret for at sikre, at cyklen stilles korrekt – det samme gælder også for private cykler. Forkert parkering kan både være til gene for andre og føre til, at cyklen fjernes.

13. Gælder geofencing for alle selskaber eller er det en frivillig ordning i dag?

Svar: Ja, alle operatører har implementeret geo-fencing som en del af aftalevilkårene.

14. I andre byer bruger man ikke kun geofencing. I Paris stiller man også krav om at man tager et billede af cyklen, når den er parkeret, før turen kan afsluttes. Kan noget tilsvarende være et krav i København?

Svar: Kravet om geo-fencing mod cykelstativer fungerer godt i København, hvilket bl.a. skyldes byens udbyggede og integrerede cykelparkeringsinfrastruktur. Operatørerne har tilkendegivet, at de har bedre erfaringer med geo-fencing i København end i andre byer, hvor færre afleveringsmuligheder kan føre til ophobning og uhensigtsmæssig parkering.

Et krav om billeddokumentation kan ikke pålægges operatørerne efter de gældende regler. Forvaltningen opfordrer dog allerede i dag operatørerne til at anvende billedteknologi som supplement til geo-fencing for at styrke korrekt parkering og dokumentation. Forvaltningen er bekendt med, at flere af operatørerne benytter sig af billedteknologi.

15. Kan forvaltningen finde mønstre i brug af lejecykler, herunder hvor de står parkeret og hvor de anvendes, så man kan tage højde for det i byrummet?

Svar: Ja, forvaltningen modtager løbende data fra udlejningsoperatørerne om placeringen af cykler, herunder hvor de parkeres og i hvilket omfang, der sker ophobning. Disse data kan i

princippet anvendes til at identificere mønstre i brugen og dermed understøtte planlægning og indretning af byrummet – fx i forhold til behovet for nye eller udvidede cykelstativer. Københavns Kommune modtager teknisk set rådata fra operatørerne, som muliggør mere avancerede analyser, herunder rute- og efterspørgselsmønstre. Der er dog aktuelt ikke afsat ressourcer eller udviklet værktøjer til at udnytte disse data systematisk.

I praksis anvender forvaltningen primært borgerhenvendelser og konkrete observationer i byrummet som pejlemærker for, hvor der kan være behov for lokal regulering, tilsyn eller udbygning af infrastrukturen.

16. Såfremt at det er vigtigt, at borgere bruger giv et praj til at vise hvor udlejningscykler står parkeret til gene, kan man da fra kommunens side gøre bedre opmærksom på giv et praj-servicen og herunder gøre bedre opmærksom på, hvad man kan anmelde via giv et praj-servicen? Kan man fx orientere om giv et praj-servicen i byrummet, fx på kommunens plakatstandere, så flere får kendskab til denne mulighed og vigtigheden af at bruge den?

Svar: Der er ikke afsat midler til en sådan oplysningskampagne. Forvaltningen opfordrer dog løbende, via svar til borgere på klager over udlejningscykler, til at anvende app'en.

17. Hvad vides der om problemer med brugere af lejecykler i turistsæsonen i Indre By i forhold til trafiksikkerhed?

Svar: Dette er ikke en del af forvaltningens ressortområde, og forvaltningen har ikke data om dette.

18. Hvem har ansvaret for, at brugere af lejecykler kender trafikreglerne og er trafiksikre?

Svar: Som med private cykler påhviler det brugeren selv at overholde gældende færdselsregler.

Jeg håber, at ovenstående besvarelser giver det ønskede indblik i både de nuværende rammer, de udfordringer der arbejdes med, og de tiltag der er iværksat allerede.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger eller opfølgning på enkelte spørgsmål, står vi naturligvis til rådighed på parkering@kk.dk.

Med venlig hilsen

Lena Kongsbach
Vicedirektør